

Alpha Web, un nouveau service exclusif de gestion à distance, signé alpha innotec

Contrôler sa pompe à chaleur à distance est désormais possible. Le fabricant de pompes à chaleur alpha innotec a mis au point un système de gestion à distance des pompes à chaleur : l'alpha web. Une première dans le monde du chauffage écologique. A destination des particuliers comme des professionnels, son principe est simple. Pour modifier et régler les paramètres de la pompe à chaleur à distance, il suffit d'envoyer un e-mail ou un SMS au serveur alpha innotec. Relié à la pompe à chaleur, celui-ci lui transmet les informations.

Alpha web, un système performant et efficace pour les installateurs

alpha innotec offre à ses clients un service performant pour gagner en efficacité. Le système Alpha Web permet à l'installateur d'accéder à la pompe à chaleur grâce au routeur Internet ADSL du client. Il peut ainsi, sans se déplacer et selon les besoins, modifier tous les paramètres de la pompe à chaleur, mais aussi vérifier son bon fonctionnement et opérer un redémarrage à distance. Autre avantage, ce système enregistre tous les paramètres de la pompe à chaleur sous forme de graphique. Ces données sont bien évidemment consultables par l'installateur via Internet. Si un défaut est détecté sur la pompe à chaleur, l'installateur est directement prévenu par un message d'avertissement envoyé sur sa boîte mail, son fax ou son téléphone portable et peut alors intervenir plus rapidement ; un gain de temps apprécié aussi bien par le professionnel que par le particulier.

Alpha web, un service pour simplifier la vie des particuliers

Grâce à l'Alpha Web, chaque particulier peut modifier les paramètres de sa pompe à chaleur et ainsi programmer à distance son mode de chauffage en un clic. Par exemple, un propriétaire d'une pompe à chaleur alpha innotec peut régler le chauffage de son habitation pour que celle-ci soit à la température souhaitée lors d'un retour de vacances. En cas d'anomalie de la pompe à chaleur, le serveur alpha innotec émet un message d'avertissement via e-mail, SMS ou fax à l'utilisateur. Le particulier est ainsi immédiatement prévenu. Par ce système, alpha innotec simplifie véritablement le quotidien des propriétaires et leur apporte ainsi un confort optimal. Pour bénéficier de l'ensemble de ces avantages, l'installateur et l'utilisateur de la pompe à chaleur doivent conjointement souscrire au service Alpha Web via un contrat. Celui-ci inclut la mise en service, la gestion à distance de la pompe à chaleur, la possibilité pour l'installateur d'accéder à la hotline Alpha Web et une extension de garantie (pièces et main d'oeuvre de 5 ans).

Service valable sur l'ensemble des pompes à chaleur alpha innotec (sauf gamme BWP).